



**universitäts
klinikumbonn** **Augennetz
West**

Fortbildung für MFAs, Bonn, 25. März 2015

**Ansprechpartner für Terminvergaben
und organisatorische Abläufe**

Tim U. Krohne



- Vorstellung der Ansprechpartner für Terminvergaben
- Online-Terminvergabe

Homepage der Augenklinik
www.augenklinik.uni-bonn.de/patienten/sprechstunden




**Augennetz
West** **universitäts
klinikumbonn**

Call Center, Allgemeine Ambulanz

- Ansprechpartnerinnen: **Frau Weyer, Frau Meurer**
- Telefon: 0228 / 287 - **15613 und 15618**
- Besetzt täglich 7:30-16:00 Uhr

Terminvergabe für:

- Alle Kassenpatienten (außer Kinder bis 16 Jahren)
- Netzhaut-Sprechstunde
- Vorderabschnitt-Sprechstunde
- Katarakt-Sprechstunde
- Glaukom-Sprechstunde
- Uveitis-Sprechstunde




**Augennetz
West** **universitäts
klinikumbonn**

Privatambulanz

- Ansprechpartnerinnen: **Frau Wohlfahrt, Frau Setzer, Frau Dag**
- Telefon: 0228 / 287 - **15808**
- Besetzt täglich 7:30-16:00 Uhr

Terminvergabe für:

- Alle Privatpatienten (außer Kinder bis 16 Jahren)




**Augennetz
West** **universitäts
klinikumbonn**

Orthoptik

- Ansprechpartnerin: **Frau März**
- Telefon: 0228 / 287 - **15612**
- Besetzt täglich 7:30-15:30 Uhr (Mo, Di bis 16:00 Uhr)

Terminvergabe für:

- Alle Kinder bis 16 Jahre
- Schielerkrankungen
- Endokrine Orbitopathie
- Ptosis
- Blepharospasmus-Sprechstunde
- Tränenweg-Sprechstunde



**Augennetz
West** **universitäts
klinikumbonn**



- Vorstellung der Ansprechpartner für Terminvergaben
- Online-Terminvergabe

Online-Terminvergabe: Elektronische Terminanfrage und telefonischer Rückruf

- Online-Terminvergabe für Patienten
- Online-Terminvergabe für Ärzte
- Zuweiserportal

Augennetz West universitäts klinikumbonn

Online-Terminvergabe: Automatische Zuweisung an die richtige Abteilung

Augennetz West universitäts klinikumbonn

Online-Terminvergabe: Überweisungsgrund/Diagnose

Überweisungsgrund/Diagnose
Unklare Papillenschwellung, bitte Abklärung

Augennetz West universitäts klinikumbonn

Online-Terminvergabe: Dringlichkeit des Termins

Terminvergabe: Innerhalb von zwei Wochen
Termin beliebig
Bestätigung: Innerhalb einer Woche
Innerhalb von zwei Wochen
Innerhalb von vier Wochen
bitte Ihre Emailadresse an:

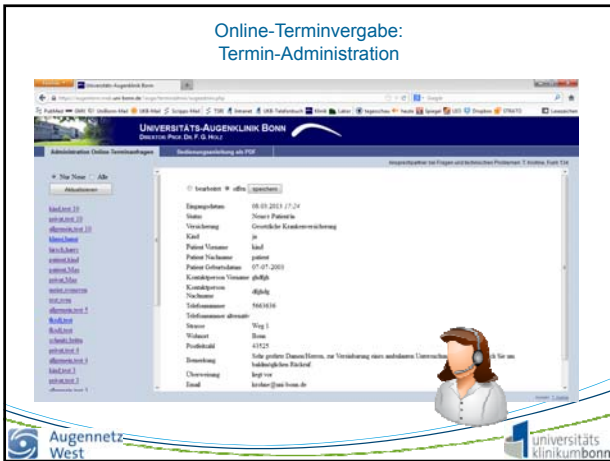
Augennetz West universitäts klinikumbonn

Online-Terminvergabe: Email-Terminbestätigung an Zuweiser

Wünschen Sie eine Bestätigung des mit Ihrem/r Patienten/in vereinbarten Termins per Email?
Wenn ja, geben Sie bitte Ihre Emailadresse an:
praxis@bonn.de

Augennetz West universitäts klinikumbonn

Online-Terminvergabe:
Termin-Administration



Online-Terminvergabe
www.augenklinik.uni-bonn.de

